

従来の実施状況に関する情報の開示

1 従来の実施に要した経費

(注記事項)

1. 各費目の内容は以下のとおりです。

・人件費

(常勤職員) 俸給, 扶養手当, 地域手当, 住居手当, 超過勤務手当, 期末手当, 勤勉手当, 単身赴任手当, 通勤手当, 短期掛金, 介護掛金, 長期掛金

(非常勤職員) 俸給, 健康保険料, 厚生年金, 雇用保険料

・物件費

委託業務に必要な通信運搬費, 光熱水料, 消耗品費等は国が負担するため計上していません。

・委託費等

乙号事務の一部(主としてオペレータ業務)を民間委託している登記所又は包括的民間委託を実施している登記所について, 受託事業者実際に支払った金額を計上しています。

なお, 委託費等は, 各登記所の乙号事件数の割合に応じて按分する方法により算出した額を計上しています。

2. 減価償却費, 退職給付費用及び間接部門費は推計の要素を含む参考情報であり, 各費目の積算方法は以下のとおりです。

・減価償却費: 民間事業者において調達すべき資産はないことから計上していません。

・退職給付費用: 法務省全体の退職給付費用を当該省内総職員数で除した数に, 乙号事務に従事した常勤職員数を乗ずることにより算出しています。

・間接部門費: 法務局・地方法務局の総務課, 会計課及び法務局の職員課を間接部門とし, 当該部門のうち乙号事務に係る者の人件費を事業に従事する人員数に基づき配賦する方法により計上しています。

2 従来の実施に要した人員

(業務従事者に求められる知識・経験等)

不動産登記法をはじめとする登記に関する諸法令に関する知識, 経験を有すること

パソコン操作ができること

乙号事務の重要性について深い理解を示していること 等

(業務の繁閑の状況とその対応)

業務の繁閑状況については, 全登記所に共通した傾向として, 日別には午前9時30分頃から午後3時30分頃まで, 月別には月初め及び月末, 年別には6月(会社の役員改選時期)及び3月(確定申告時期)が繁忙となっています。なお, 大都市部の法務局において, 上記年別の傾向は顕著に表れています。

(注記事項)

・人員は年間を通じ従事していた人数を表示しています(一時的な事務応援は含まない)。

・フルタイム勤務でない非常勤職員の人数については, 一日7.75時間(平成20年度以前においては一日8時間)勤務に換算して表示しています。

・常勤職員は, 主に窓口請求に係る受付, 確認及び引渡し, 閲覧の監視及び管理業務を行っています。

・非常勤職員は, 常勤職員の事務補助を行っています。

・一部業務委託職員は, 主に各種証明書等の作製業務を行っています。

3 従来の実施に要した施設及び設備

(施設関係)

別紙1-1委託対象登記所内乙号事務スペース及び別紙1-2登記所外証明書発行請求機設置場所における事務スペース

(ただし, 委託法務局が許可したエリアに限る。)

(設備関係)

ア 証明書作製用端末装置(登記所内及び登記所外証明書発行請求機を含む。)

イ 謄本等作製用複写機

ウ 複合認証機

エ 電話設備

オ その他業務処理に必要と認められる設備一式

(注記事項)

上記に記載された施設及び設備は, 受託事業者が無償で使用できるものです。

4 従来の実施における目的の達成の程度(包括的民間委託を実施した登記所について)

各局別の「利用者アンケート」の調査結果は後添のとおりです。

利用者アンケート調査は、委託対象登記所に来庁して登記事項証明書等の交付又は登記簿等の閲覧の請求を行った者(以下「利用者」といいます。)を対象として、年1回の頻度で、各回1日で実施しました。

同調査は、法務局が作成したアンケート用紙を受託事業者が受付時に利用者に手交し、利用者が回収箱にアンケート用紙を投函する方法により実施しています。

(注記事項)

(1) 確保されるべきサービスの質

利用者満足度に係るアンケート調査において、実施要項2(4)アの(ア)及び(イ)に記載されている評価を得ること。

(2) 実績

ア 平成29年1月に実施した全国の登記所を対象とする「利用者アンケート」の調査結果

証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間は、全国平均で「30分未満」が99.3%となっており(内訳は、「10分未満」が91%、「20分未満」が7%、「30分未満」が1%となっています。)、総合的な満足度(待ち時間以外)は、全国平均で99.5%となっています(内訳は、「満足」が64%、「ほぼ満足」が19%、「普通」が17%となっています。))。

イ 平成30年1月に実施した全国の登記所を対象とする「利用者アンケート」の調査結果

証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間は、全国平均で「30分未満」が99.4%となっており(内訳は、「10分未満」が91%、「20分未満」が7%、「30分未満」が1%となっています。)、総合的な満足度(待ち時間以外)は、全国平均で99.6%となっています(内訳は、「満足」が65%、「ほぼ満足」が18%、「普通」が16%となっています。))。

ウ 平成31年1月に実施した全国の登記所を対象とする「利用者アンケート」の調査結果

証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間は、全国平均で「30分未満」が99.4%となっており(内訳は、「10分未満」が91%、「20分未満」が7%、「30分未満」が1%となっています。)、総合的な満足度(待ち時間以外)は、全国平均で99.5%となっています(内訳は、「満足」が66%、「ほぼ満足」が18%、「普通」が15%となっています。))。

5 従来の実施方法等

(1) フロー図 別紙3の「乙号事務の業務処理フロー図」を参照願います。

(2) 組織図 別紙14の各「機構図」を参照願います。

(3) 業務取扱時間

- ・月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分まで(昼休み時間中も取り扱っています。)
- ・休日は、土曜日及び日曜日、国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に規定する休日、年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)です。
- ・登記所外証明書発行請求機の設置場所における業務取扱時間は、別紙1-2を参照願います。

(4) 取扱数量等

- ・従来の業務実施における取扱数量等は後添のとおりです。
- ・郵送請求收受数とは郵送請求に係る郵便の数であり、複数の請求を一括して郵便で請求されていれば1件と計上しています。
- ・印刷／複写／閲覧／付記の割合について、「印刷」とはコンピュータから出力して作製するもの、「複写」とは複写機により作製するもの、「閲覧」とは簿冊や地図を閲覧に供するもの、「付記」とは請求者が持参した書面等に証明を付するものをいいます。

■ 平成29年1月、平成30年1月及び平成31年1月に実施した「利用者アンケート」の調査結果

法務局名	証明書等の交付ないし 地図等の閲覧までに要した時間											
	10分未満			20分未満			30分未満			合計		
	H29.1	H30.1	H31.1	H29.1	H30.1	H31.1	H29.1	H30.1	H31.1	H29.1	H30.1	H31.1
東京	74%	75%	74%	20%	19%	18%	4%	5%	4%	98.0%	98.3%	96.8%
横浜	85%	87%	86%	11%	10%	11%	2%	2%	3%	98.8%	98.9%	99.0%
さいたま	88%	87%	90%	9%	10%	8%	3%	2%	2%	99.5%	99.6%	99.6%
千葉	91%	93%	91%	7%	6%	7%	2%	1%	1%	99.5%	99.7%	99.4%
水戸	89%	90%	89%	8%	7%	7%	2%	2%	2%	99.0%	98.9%	98.4%
宇都宮	86%	84%	81%	9%	13%	15%	3%	1%	2%	98.9%	98.9%	99.0%
前橋	93%	87%	89%	6%	10%	9%	1%	2%	1%	99.8%	98.6%	98.9%
静岡	95%	93%	92%	4%	7%	7%	0%	0%	1%	99.8%	99.9%	99.6%
甲府	89%	91%	95%	7%	8%	4%	2%	0%	1%	97.6%	100.0%	100.0%
長野	94%	91%	90%	4%	8%	8%	1%	1%	1%	99.8%	99.9%	99.6%
新潟	96%	93%	95%	3%	5%	3%	0%	2%	1%	99.3%	99.3%	99.3%
大阪	86%	85%	86%	13%	12%	11%	2%	2%	2%	99.5%	99.0%	99.1%
京都	90%	94%	90%	7%	5%	9%	2%	1%	1%	98.4%	99.6%	99.8%
神戸	91%	91%	92%	8%	7%	7%	1%	1%	1%	99.8%	99.7%	99.5%
奈良	91%	88%	89%	7%	8%	9%	1%	3%	2%	99.2%	98.6%	99.8%
大津	99%	98%	99%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	100.0%	99.8%	100.0%
和歌山	96%	99%	95%	3%	1%	3%	0%	0%	1%	99.7%	100.0%	98.9%
名古屋	85%	82%	84%	13%	15%	12%	2%	2%	3%	99.3%	98.9%	98.9%
津	88%	91%	90%	9%	7%	8%	1%	1%	2%	98.2%	99.8%	99.9%
岐阜	90%	86%	94%	8%	11%	5%	2%	2%	1%	99.0%	98.9%	99.6%
福井	96%	96%	96%	2%	5%	4%	1%	0%	1%	98.5%	100.0%	100.0%
金沢	94%	98%	96%	6%	2%	4%	1%	0%	0%	100.0%	100.0%	99.8%
富山	100%	96%	97%	0%	4%	3%	0%	0%	1%	99.8%	100.0%	100.0%
広島	87%	89%	89%	9%	6%	9%	3%	2%	2%	99.0%	98.0%	99.4%
山口	90%	94%	94%	8%	5%	5%	1%	1%	0%	99.0%	99.9%	99.4%
岡山	90%	89%	92%	8%	8%	7%	2%	2%	1%	99.7%	99.0%	99.7%
鳥取	95%	91%	92%	3%	6%	6%	1%	2%	2%	99.7%	99.0%	99.7%
松江	95%	90%	97%	3%	9%	3%	1%	1%	0%	99.3%	100.0%	100.0%
福岡	87%	92%	90%	11%	6%	8%	1%	1%	2%	98.9%	99.2%	99.1%
佐賀	96%	97%	99%	4%	3%	1%	0%	0%	0%	99.8%	99.8%	100.0%
長崎	93%	96%	94%	6%	4%	4%	1%	1%	1%	99.6%	100.0%	98.8%
大分	94%	91%	94%	5%	5%	5%	1%	2%	0%	100.0%	98.7%	99.4%
熊本	86%	88%	90%	11%	10%	10%	3%	2%	1%	99.6%	99.3%	99.8%
鹿児島	92%	95%	96%	5%	4%	4%	2%	1%	0%	99.4%	99.6%	100.0%
宮崎	90%	93%	91%	7%	5%	7%	2%	2%	2%	98.5%	99.2%	98.8%
那覇	94%	95%	92%	5%	5%	5%	0%	0%	3%	100.0%	100.0%	100.0%
仙台	83%	84%	82%	12%	14%	15%	5%	2%	3%	99.8%	99.8%	99.6%
福島	90%	88%	84%	8%	11%	15%	2%	1%	1%	99.8%	99.7%	100.0%
山形	93%	90%	90%	5%	8%	9%	1%	1%	1%	99.1%	99.0%	99.4%
盛岡	77%	77%	73%	13%	14%	21%	6%	5%	4%	96.0%	96.0%	97.2%
秋田	91%	87%	93%	8%	12%	6%	1%	1%	1%	99.8%	99.6%	100.0%
青森	94%	95%	93%	6%	4%	6%	0%	1%	1%	99.5%	100.0%	100.0%
札幌	95%	94%	94%	4%	5%	5%	1%	1%	1%	99.2%	99.9%	99.4%
函館	97%	95%	96%	3%	5%	3%	1%	0%	1%	100.0%	100.0%	98.5%
旭川	96%	96%	96%	4%	3%	4%	0%	2%	0%	100.0%	100.0%	100.0%
釧路	96%	95%	95%	4%	4%	4%	0%	1%	2%	100.0%	99.8%	100.0%
高松	95%	96%	93%	5%	3%	7%	0%	1%	1%	99.5%	99.5%	100.0%
徳島	94%	93%	95%	4%	6%	4%	1%	1%	1%	99.3%	100.0%	99.3%
高知	96%	96%	94%	4%	2%	6%	0%	2%	1%	100.0%	99.4%	100.0%
松山	91%	94%	95%	8%	6%	4%	1%	0%	1%	99.1%	99.7%	99.6%
総計	91%	91%	91%	7%	7%	7%	1%	1%	1%	99.3%	99.4%	99.4%

法務局名	総合的な満足度（待ち時間以外）											
	満足			ほぼ満足			普通			合計		
	H29.1	H30.1	H31.1	H29.1	H30.1	H31.1	H29.1	H30.1	H31.1	H29.1	H30.1	H31.1
東京	46%	47%	52%	26%	23%	22%	27%	28%	25%	98.6%	98.3%	98.9%
横浜	56%	59%	59%	22%	21%	20%	20%	19%	20%	99.0%	99.1%	99.6%
さいたま	59%	61%	58%	22%	19%	19%	18%	19%	21%	99.1%	99.6%	98.7%
千葉	58%	65%	65%	20%	17%	19%	21%	17%	16%	99.2%	99.2%	99.3%
水戸	66%	67%	69%	18%	20%	16%	16%	13%	14%	99.7%	99.6%	99.2%
宇都宮	53%	54%	51%	22%	23%	25%	25%	22%	24%	99.0%	98.9%	99.3%
前橋	65%	59%	62%	17%	18%	20%	18%	21%	17%	99.6%	98.4%	99.0%
静岡	70%	70%	73%	19%	18%	15%	10%	12%	11%	98.9%	99.7%	99.7%
甲府	74%	70%	81%	15%	19%	11%	10%	12%	8%	99.6%	100.0%	99.8%
長野	61%	56%	60%	20%	21%	20%	18%	23%	19%	99.3%	99.5%	99.5%
新潟	72%	71%	75%	17%	18%	14%	11%	11%	10%	99.8%	99.6%	99.4%
大阪	51%	54%	60%	25%	22%	23%	22%	23%	16%	99.0%	99.1%	99.1%
京都	62%	61%	61%	19%	20%	22%	19%	18%	17%	99.7%	99.5%	99.7%
神戸	58%	64%	57%	21%	20%	22%	20%	15%	21%	99.2%	99.6%	99.6%
奈良	66%	63%	67%	15%	21%	21%	18%	16%	12%	99.8%	99.6%	100.0%
大津	69%	62%	71%	17%	17%	14%	14%	21%	14%	99.8%	99.8%	99.2%
和歌山	82%	82%	75%	14%	12%	18%	4%	6%	7%	100.0%	99.9%	100.0%
名古屋	52%	52%	56%	22%	25%	22%	25%	22%	22%	98.7%	98.9%	99.3%
津	61%	62%	63%	17%	19%	19%	22%	18%	17%	99.3%	99.3%	98.9%
岐阜	68%	62%	63%	16%	19%	21%	16%	19%	15%	99.6%	99.6%	99.1%
福井	62%	59%	64%	26%	24%	20%	12%	18%	16%	99.8%	100.0%	100.0%
金沢	68%	72%	71%	19%	17%	16%	13%	11%	12%	99.8%	99.8%	98.5%
富山	70%	62%	59%	14%	22%	28%	16%	16%	13%	100.0%	100.0%	100.0%
広島	58%	67%	64%	22%	18%	16%	20%	15%	19%	99.0%	99.4%	99.5%
山口	65%	59%	61%	19%	23%	23%	16%	17%	15%	99.7%	99.3%	99.3%
岡山	62%	65%	63%	20%	19%	19%	17%	16%	16%	99.0%	99.3%	98.6%
鳥取	64%	70%	62%	25%	16%	19%	10%	13%	19%	99.7%	99.3%	99.7%
松江	65%	71%	73%	16%	20%	17%	19%	9%	10%	99.8%	99.3%	99.8%
福岡	60%	65%	64%	17%	17%	18%	22%	17%	18%	99.1%	99.6%	99.3%
佐賀	70%	66%	73%	15%	16%	18%	15%	18%	9%	99.8%	100.0%	99.8%
長崎	70%	73%	73%	16%	12%	13%	14%	15%	15%	100.0%	99.6%	100.0%
大分	66%	70%	68%	16%	14%	15%	18%	15%	16%	99.7%	100.0%	99.4%
熊本	69%	71%	68%	17%	19%	19%	13%	9%	13%	99.8%	99.9%	99.8%
鹿児島	75%	77%	80%	15%	14%	12%	10%	9%	7%	99.8%	99.9%	100.0%
宮崎	74%	73%	78%	18%	14%	13%	8%	14%	8%	99.0%	100.0%	99.7%
那覇	67%	77%	70%	22%	14%	15%	11%	10%	15%	100.0%	100.0%	99.7%
仙台	58%	51%	54%	20%	24%	22%	22%	25%	23%	99.3%	99.6%	99.6%
福島	57%	60%	53%	20%	19%	20%	23%	21%	27%	99.9%	99.6%	99.6%
山形	58%	56%	55%	18%	19%	20%	24%	24%	24%	99.6%	100.0%	99.9%
盛岡	56%	67%	60%	20%	17%	22%	25%	16%	17%	100.0%	100.0%	99.5%
秋田	61%	61%	69%	21%	17%	15%	18%	21%	16%	100.0%	99.4%	99.8%
青森	68%	73%	64%	19%	15%	20%	13%	12%	16%	99.5%	99.8%	99.8%
札幌	66%	65%	65%	17%	18%	18%	16%	17%	17%	99.9%	99.6%	99.6%
函館	88%	77%	79%	7%	17%	15%	5%	7%	5%	99.5%	100.0%	98.5%
旭川	66%	64%	70%	16%	23%	20%	15%	12%	10%	97.3%	99.3%	100.0%
釧路	74%	76%	74%	14%	11%	14%	12%	13%	13%	99.8%	99.8%	100.0%
高松	65%	68%	62%	17%	17%	21%	18%	15%	17%	99.0%	99.8%	100.0%
徳島	64%	65%	68%	20%	21%	17%	16%	13%	15%	99.7%	99.7%	99.7%
高知	68%	73%	80%	22%	16%	9%	10%	12%	9%	100.0%	100.0%	99.0%
松山	56%	65%	70%	21%	16%	16%	23%	20%	13%	99.7%	99.9%	99.0%
総計	64%	65%	66%	19%	18%	18%	17%	16%	15%	99.5%	99.6%	99.5%