

■ 乙号事務を民間委託している登記所の実施状況(平成20年4月～6月)

※【③総合的な満足度】及び【④交付・閲覧までの所要時間】については、平成20年5月12・14・16日に実施した利用者アンケートの結果によります。

※ 本年4月から6月において、下記民間委託登記所で発生した委託費の減額対象になる印鑑証明書又は印鑑カードの誤交付事例は、1件でした。

登記所名	東京法務局本局	横浜地方法務局本局	水戸地方法務局本局	宇都宮地方法務局本局	静岡地方法務局本局	甲府地方法務局本局
①実施体制	業務従事者53名 (不動産19名・法人34名) うち、実務経験者6名 (不動産3名・法人3名)	業務従事者25名 うち、実務経験者3名	業務従事者10名 うち、実務経験者2名	業務従事者15名 うち、実務経験者2名	業務従事者13名 うち、実務経験者2名	業務従事者12名 うち、実務経験者2名
②待ち時間	(不動産)概ね10分～20分 (ピーク時30分程度) (法人)概ね3分～10分 (ピーク時15分程度)	概ね 2分～ 15分 (ピーク時 20分程度)	概ね5分～8分 (ピーク時12分程度)	概ね10分～15分 (ピーク時25分程度)	概ね2分～5分 (ピーク時10分程度)	概ね 5分～7分 (ピーク時 15分程度)
③総合的な満足度 (満足・ほぼ満足・普通と答えた者の割合)	96%	98%	99%	87%	100%	96%
④交付・閲覧までの所要時間(10分未満・20分未満・30分未満と答えた者の割合)	97%	96%	99%	91%	100%	99%

登記所名	新潟地方法務局本局	大阪法務局本局	京都地方法務局本局	神戸地方法務局本局	名古屋法務局本局	岐阜地方法務局本局
①実施体制	業務従事者12名 うち、実務経験者2名	業務従事者48名 (不動産19名・法人29名) うち、実務経験者6名 (不動産3名・法人3名)	業務従事者22名 うち、実務経験者3名	業務従事者18名 うち、実務経験者2名	業務従事者31名 うち、実務経験者4名	業務従事者15名 うち、実務経験者2名
②待ち時間	概ね5分～10分 (ピーク時20分程度)	(不動産)概ね5分～10分 (ピーク時10分程度) (法人)概ね10分 (ピーク時15分程度)	概ね5分～10分 (ピーク時15分程度)	概ね5分 (ピーク時10分程度)	(不動産)概ね30分 (ピーク時40分程度) (法人)概ね8分～10分 (ピーク時15分～20分程度)	概ね5分～8分 (ピーク時10分程度)
③総合的な満足度 (満足・ほぼ満足・普通と答えた者の割合)	98%	97%	94%	100%	94%	96%
④交付・閲覧までの所要時間(10分未満・20分未満・30分未満と答えた者の割合)	99%	98%	97%	99%	95%	100%

※6月9日に、名古屋法務局昭和出張所の管轄の一部が加わりました。

登記所名	広島法務局本局	岡山地方法務局本局	福岡法務局本局	宮崎地方法務局本局	仙台北法務局本局	福島地方法務局本局
①実施体制	業務従事者21名 うち、実務経験者2名	業務従事者11名 うち、実務経験者2名	業務従事者29名 うち、実務経験者4名	業務従事者11名 うち、実務経験者2名	業務従事者21名 うち、実務経験者3名	業務従事者10名 うち、実務経験者2名
②待ち時間	概ね10分～15分 (ピーク時15分程度)	概ね10分～15分 (ピーク時20分程度)	概ね10分～15分 (ピーク時20分程度)	概ね5分～10分 (ピーク時10分程度)	概ね 10分～15分 (ピーク時20分程度)	概ね5分～10分 (ピーク時15分程度)
③総合的な満足度 (満足・ほぼ満足・普通と答えた者の割合)	98%	95%	96%	100%	94%	99%
④交付・閲覧までの所要時間(10分未満・20分未満・30分未満と答えた者の割合)	98%	98%	98%	99%	98%	100%

登記所名	札幌法務局本局	函館地方法務局本局	高松法務局本局	高知地方法務局本局
①実施体制	業務従事者17名 うち、実務経験者3名	業務従事者10名 うち、実務経験者2名	業務従事者8名 うち、実務経験者2名	業務従事者11名 うち、実務経験者2名
②待ち時間	概ね5分～10分 (ピーク時15分程度)	概ね5分～10分 (ピーク時15分程度)	概ね6分～7分	概ね7分
③総合的な満足度 (満足・ほぼ満足・普通と答えた者の割合)	98%	98%	99%	99%
④交付・閲覧までの所要時間(10分未満・20分未満・30分未満と答えた者の割合)	99%	99%	98%	98%