

## 平成28年度 民間事業者による対象公共サービスの実施状況

－ 登記簿等の公開に関する事務(登記事項証明書等の交付及び登記簿等の公開に関する事務) －

## 第1 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況及び会計法令に基づく監督・検査の状況

局 名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備 考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
東京法務局	不動産登記部門	一般財団法人民事法務協会	95%	99%	-	-	-	
東京法務局	法人登記部門	一般財団法人民事法務協会	100%	99%	-	-	-	
東京法務局	台東出張所	一般財団法人民事法務協会	99%	98%	1件	-	-	
東京法務局	墨田出張所	一般財団法人民事法務協会	98%	97%	2件	-	-	
東京法務局	新宿出張所	テンプスタッフ株式会社	95%	93%	-	-	-	
東京法務局	板橋出張所	テンプスタッフ株式会社	97%	100%	-	-	-	
東京法務局	豊島出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	98%	1件	-	-	
東京法務局	北出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
東京法務局	江戸川出張所	一般財団法人民事法務協会	99%	100%	1件	-	-	
東京法務局	城北出張所	一般財団法人民事法務協会	97%	96%	1件	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
東京法務局	八王子支局	テンプスタッフ株式会社	99%	100%	-	-	-	
東京法務局	府中支局	テンプスタッフ株式会社	96%	100%	-	-	-	
東京法務局	西多摩支局	テンプスタッフ株式会社	99%	99%	-	-	-	
東京法務局	港出張所	テンプスタッフ株式会社	97%	100%	2件	-	-	
東京法務局	品川出張所	テンプスタッフ株式会社	90%	97%	2件	-	-	
東京法務局	城南出張所	テンプスタッフ株式会社	99%	97%	-	-	-	
東京法務局	世田谷出張所	テンプスタッフ株式会社	99%	97%	-	-	-	
東京法務局	渋谷出張所	テンプスタッフ株式会社	97%	97%	-	-	-	
東京法務局	中野出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	99%	-	-	-	
東京法務局	杉並出張所	テンプスタッフ株式会社	96%	99%	1件	-	-	
東京法務局	練馬出張所	テンプスタッフ株式会社	97%	99%	-	-	-	
東京法務局	町田出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	99%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
東京法務局	立川出張所	テンプスタッフ株式会社	98%	99%	-	-	-	
東京法務局	田無出張所	テンプスタッフ株式会社	97%	97%	-	-	-	
横浜地方法務局	不動産登記部門	テンプスタッフ株式会社	97%	99%	-	-	-	
横浜地方法務局	法人登記部門	テンプスタッフ株式会社	100%	99%	-	-	-	
横浜地方法務局	神奈川出張所	テンプスタッフ株式会社	99%	100%	-	-	-	
横浜地方法務局	金沢出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
横浜地方法務局	青葉出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	97%	-	-	-	
横浜地方法務局	港北出張所	テンプスタッフ株式会社	98%	99%	-	-	-	
横浜地方法務局	戸塚出張所	テンプスタッフ株式会社	95%	99%	-	-	-	
横浜地方法務局	栄出張所	テンプスタッフ株式会社	98%	100%	-	-	-	
横浜地方法務局	旭出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
横浜地方法務局	湘南支局	テンプスタッフ株式会社	99%	96%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
横浜地方法務局	川崎支局	テンプスタッフ株式会社	100%	98%	-	-	-	
横浜地方法務局	麻生出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
横浜地方法務局	横須賀支局	テンプスタッフ株式会社	98%	99%	-	-	-	
横浜地方法務局	西湘二宮支局	テンプスタッフ株式会社	98%	100%	-	-	-	
横浜地方法務局	厚木支局	テンプスタッフ株式会社	99%	100%	-	-	-	
横浜地方法務局	大和出張所	テンプスタッフ株式会社	99%	100%	-	-	-	
横浜地方法務局	相模原支局	テンプスタッフ株式会社	99%	98%	-	-	-	
さいたま地方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	96%	96%	-	-	-	
さいたま地方法務局	川口出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	99%	-	-	-	
さいたま地方法務局	鴻巣出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
さいたま地方法務局	上尾出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
さいたま地方法務局	志木出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	99%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
さいたま方法務局	川越支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
さいたま方法務局	坂戸出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
さいたま方法務局	熊谷支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
さいたま方法務局	本庄出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
さいたま方法務局	秩父支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
さいたま方法務局	所沢支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	99%	-	-	-	
さいたま方法務局	飯能出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	98%	-	-	-	
さいたま方法務局	東松山支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
さいたま方法務局	越谷支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
さいたま方法務局	春日部出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	97%	98%	-	-	-	
さいたま方法務局	草加出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	97%	-	-	-	
さいたま方法務局	久喜支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	99%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
千葉地方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	95%	98%	-	-	-	
千葉地方法務局	市原出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	96%	100%	-	-	-	
千葉地方法務局	東金出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
千葉地方法務局	佐倉支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
千葉地方法務局	成田出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
千葉地方法務局	茂原支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	98%	-	-	-	
千葉地方法務局	いすみ出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
千葉地方法務局	松戸支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	99%	-	-	-	
千葉地方法務局	柏支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
千葉地方法務局	木更津支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
千葉地方法務局	館山支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
千葉地方法務局	匝瑳支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
千葉地方方法務局	香取支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
千葉地方方法務局	船橋支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	97%	-	-	-	
千葉地方方法務局	市川支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	98%	-	-	-	
水戸地方方法務局	本局	テンプスタッフ株式会社	95%	98%	-	-	-	
水戸地方方法務局	日立支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
水戸地方方法務局	常陸太田支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
水戸地方方法務局	土浦支局	テンプスタッフ株式会社	96%	100%	-	-	-	
水戸地方方法務局	つくば出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
水戸地方方法務局	龍ヶ崎支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
水戸地方方法務局	取手出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
水戸地方方法務局	鹿嶋支局	テンプスタッフ株式会社	100%	99%	-	-	-	
水戸地方方法務局	下妻支局	テンプスタッフ株式会社	99%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
水戸地方方法務局	筑西出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
宇都宮地方方法務局	本局	テンプスタッフ株式会社	99%	100%	-	-	-	
宇都宮地方方法務局	日光支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
宇都宮地方方法務局	真岡支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
宇都宮地方方法務局	大田原支局	テンプスタッフ株式会社	100%	99%	-	-	-	
宇都宮地方方法務局	栃木支局	テンプスタッフ株式会社	98%	100%	-	-	-	
宇都宮地方方法務局	足利支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
宇都宮地方方法務局	小山出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	97%	-	-	-	
前橋地方方法務局	本局	テンプスタッフグロウ株式会社	99%	100%	1件	-	-	
前橋地方方法務局	高崎支局	テンプスタッフグロウ株式会社	98%	98%	-	-	-	
前橋地方方法務局	桐生支局	テンプスタッフグロウ株式会社	100%	100%	-	-	-	
前橋地方方法務局	伊勢崎支局	テンプスタッフグロウ株式会社	99%	100%	-	-	-	



局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
前橋地方方法務局	太田支局	テンブスタッフグロウ株式会社	99%	99%	-	-	-	
前橋地方方法務局	沼田支局	テンブスタッフグロウ株式会社	100%	100%	-	-	-	
前橋地方方法務局	富岡支局	テンブスタッフグロウ株式会社	100%	100%	-	-	-	
前橋地方方法務局	中之条支局	テンブスタッフグロウ株式会社	100%	100%	-	-	-	
前橋地方方法務局	渋川出張所	テンブスタッフグロウ株式会社	100%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	沼津支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	富士支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	下田支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	浜松支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	掛川支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	袋井支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
静岡地方方法務局	清水出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	98%	-	-	-	
静岡地方方法務局	藤枝支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	熱海出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
静岡地方方法務局	磐田出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
甲府地方方法務局	本局	テンプスタッフファミリー株式会社	98%	100%	-	-	-	
甲府地方方法務局	韮崎出張所	テンプスタッフファミリー株式会社	100%	98%	1件	-	-	
甲府地方方法務局	鵜沢支局	テンプスタッフファミリー株式会社	100%	100%	-	-	-	
甲府地方方法務局	大月支局	テンプスタッフファミリー株式会社	97%	100%	1件	-	-	
甲府地方方法務局	吉田出張所	テンプスタッフファミリー株式会社	100%	100%	-	-	-	
長野地方方法務局	本局登記部門	テンプスタッフファミリー株式会社	98%	100%	-	-	-	
長野地方方法務局	上田支局	テンプスタッフファミリー株式会社	100%	100%	-	-	-	
長野地方方法務局	木曾支局	テンプスタッフファミリー株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
長野地方務局	大町支局	テンプスタッフファミリーエ株式会社	100%	100%	-	-	-	
長野地方務局	諏訪支局	テンプスタッフファミリーエ株式会社	100%	100%	-	-	-	
長野地方務局	飯田支局	テンプスタッフファミリーエ株式会社	100%	100%	-	-	-	
長野地方務局	伊那支局	テンプスタッフファミリーエ株式会社	100%	100%	-	-	-	
長野地方務局	飯山支局	テンプスタッフファミリーエ株式会社	100%	100%	-	-	-	
長野地方務局	佐久支局	テンプスタッフファミリーエ株式会社	98%	99%	-	-	-	
長野地方務局	松本支局	テンプスタッフファミリーエ株式会社	99%	99%	-	-	-	
新潟地方務局	本局	テンプスタッフフォーラム株式会社	100%	98%	-	-	-	
新潟地方務局	長岡支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	100%	99%	-	-	-	
新潟地方務局	三条支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
新潟地方務局	柏崎支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
新潟地方務局	新発田支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
新潟地方法務局	新津支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	98%	100%	-	-	-	
新潟地方法務局	十日町支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
新潟地方法務局	村上支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
新潟地方法務局	糸魚川支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
新潟地方法務局	上越支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	99%	100%	-	-	-	
新潟地方法務局	佐渡支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
新潟地方法務局	南魚沼支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
大阪法務局	不動産登記部門	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	97%	2件	-	-	
大阪法務局	法人登記部門	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	98%	3件	-	-	
大阪法務局	天王寺出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	2件	-	-	
大阪法務局	堺支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
大阪法務局	富田林支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	98%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
大阪法務局	岸和田支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	93%	99%	-	-	-	
大阪法務局	北出張所	テンプスタッフ株式会社	98%	94%	-	-	-	
大阪法務局	池田出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
大阪法務局	枚方出張所	テンプスタッフ株式会社	97%	100%	-	-	-	
大阪法務局	守口出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	97%	-	-	-	
大阪法務局	北大阪支局	テンプスタッフ株式会社	97%	100%	1件	-	-	
大阪法務局	東大阪支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
京都地方法務局	登記部門	有限会社鳳晋	97%	98%	-	-	-	
京都地方法務局	嵯峨出張所	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
京都地方法務局	伏見出張所	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
京都地方法務局	宇治支局	有限会社鳳晋	100%	99%	-	-	-	
京都地方法務局	木津出張所	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
京都地方法務局	園部支局	有限会社鳳晋	100%	97%	-	-	-	
京都地方法務局	宮津支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
京都地方法務局	京丹後支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
京都地方法務局	舞鶴支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
京都地方法務局	福知山支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
神戸地方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	97%	100%	1件	-	-	
神戸地方法務局	須磨出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	100%	-	-	-	
神戸地方法務局	北出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
神戸地方法務局	東神戸出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
神戸地方法務局	西宮支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	96%	-	-	-	
神戸地方法務局	伊丹支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
神戸地方法務局	三田出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
神戸地方方法務局	尼崎支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	97%	100%	-	-	-	
神戸地方方法務局	明石支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
神戸地方方法務局	柏原支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
神戸地方方法務局	姫路支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
神戸地方方法務局	加古川支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
神戸地方方法務局	社支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
神戸地方方法務局	龍野支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	100%	-	-	-	
神戸地方方法務局	豊岡支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	94%	100%	-	-	-	
神戸地方方法務局	八鹿出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	96%	96%	-	-	-	
神戸地方方法務局	洲本支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	100%	-	-	-	
奈良地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	97%	-	-	-	
奈良地方方法務局	葛城支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
奈良地方方法務局	桜井支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
奈良地方方法務局	五條支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
奈良地方方法務局	橿原出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	98%	-	-	-	
大津地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	99%	-	-	-	
大津地方方法務局	甲賀支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
大津地方方法務局	彦根支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
大津地方方法務局	長浜支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	96%	-	-	-	
大津地方方法務局	高島出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
大津地方方法務局	東近江出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
和歌山地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
和歌山地方方法務局	湯浅出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
和歌山地方方法務局	岩出出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	



局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
和歌山地方方法務局	橋本支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
和歌山地方方法務局	田辺支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
和歌山地方方法務局	御坊支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
和歌山地方方法務局	新宮支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
名古屋法務局	不動産登記部門	テンプスタッフ・ピープル株式会社	91%	97%	-	-	-	
名古屋法務局	法人登記部門	テンプスタッフ・ピープル株式会社	98%	99%	-	-	-	
名古屋法務局	熱田出張所	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
名古屋法務局	名東出張所	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	99%	-	-	-	
名古屋法務局	春日井支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	99%	99%	-	-	-	
名古屋法務局	津島支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	98%	-	-	-	
名古屋法務局	一宮支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
名古屋法務局	半田支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	99%	98%	1件	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
名古屋法務局	岡崎支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
名古屋法務局	刈谷支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
名古屋法務局	豊田支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	99%	97%	-	-	-	
名古屋法務局	西尾支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
名古屋法務局	豊橋支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	99%	100%	-	-	-	
名古屋法務局	豊川出張所	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
名古屋法務局	新城支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
津地方法務局	本局	有限会社鳳晋	100%	98%	-	-	-	
津地方法務局	鈴鹿出張所	有限会社鳳晋	100%	98%	-	-	-	
津地方法務局	四日市支局	有限会社鳳晋	98%	100%	-	-	-	
津地方法務局	桑名支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
津地方法務局	伊賀支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
津地方法務局	伊勢支局	有限会社鳳晋	99%	100%	-	-	-	
津地方法務局	松阪支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
津地方法務局	熊野支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
津地方法務局	尾鷲出張所	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
岐阜地方法務局	本局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	96%	99%	-	-	-	
岐阜地方法務局	八幡支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
岐阜地方法務局	大垣支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	99%	-	-	-	
岐阜地方法務局	美濃加茂支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	99%	100%	-	-	-	
岐阜地方法務局	多治見支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
岐阜地方法務局	中津川支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	98%	98%	-	-	-	
岐阜地方法務局	高山支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	100%	100%	-	-	-	
福井地方法務局	本局	アイビーエージェント株式会社	99%	99%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
福井地方方法務局	武生支局	アイビーエージェント株式会社	97%	100%	-	-	-	
福井地方方法務局	敦賀支局	アイビーエージェント株式会社	100%	100%	-	-	-	
福井地方方法務局	小浜支局	アイビーエージェント株式会社	100%	100%	-	-	-	
金沢地方方法務局	本局	テンブスタッフフォーラム株式会社	99%	99%	-	-	-	
金沢地方方法務局	小松支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	100%	96%	-	-	-	
金沢地方方法務局	七尾支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
金沢地方方法務局	輪島支局	テンブスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
富山地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
富山地方方法務局	魚津支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
富山地方方法務局	高岡支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
富山地方方法務局	砺波支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
広島法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	95%	98%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
広島法務局	可部出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
広島法務局	廿日市支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
広島法務局	東広島支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	97%	-	-	-	
広島法務局	呉支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
広島法務局	尾道支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
広島法務局	福山支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
広島法務局	三次支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
山口地方務局	本局	有限会社鳳晋	98%	98%	-	-	-	
山口地方務局	周南支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
山口地方務局	萩支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
山口地方務局	岩国支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
山口地方務局	下関支局	有限会社鳳晋	100%	99%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
山口地方務局	宇部支局	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
山口地方務局	柳井出張所	有限会社鳳晋	100%	100%	-	-	-	
岡山地方務局	本局	株式会社リョービシステムサービス	100%	100%	-	-	-	
岡山地方務局	岡山西出張所	株式会社リョービシステムサービス	100%	100%	-	-	-	
岡山地方務局	備前支局	株式会社リョービシステムサービス	100%	100%	-	-	-	
岡山地方務局	倉敷支局	株式会社リョービシステムサービス	100%	100%	-	-	-	
岡山地方務局	笠岡支局	株式会社リョービシステムサービス	100%	100%	-	-	-	
岡山地方務局	高梁支局	株式会社リョービシステムサービス	100%	100%	-	-	-	
岡山地方務局	津山支局	株式会社リョービシステムサービス	100%	100%	-	-	-	
鳥取地方務局	本局	テンプスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	1件	-	-	
鳥取地方務局	倉吉支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	100%	100%	-	-	-	
鳥取地方務局	米子支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	100%	99%	-	-	-	

局 名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備 考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
松江地方法務局	本局	株式会社東武	99%	98%	-	-	-	
松江地方法務局	出雲支局	株式会社東武	99%	99%	-	-	-	
松江地方法務局	浜田支局	株式会社東武	97%	100%	-	-	-	
松江地方法務局	益田支局	株式会社東武	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	99%	1件	-	-	
福岡法務局	西新出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	箱崎出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	粕屋出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	福間出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	筑紫支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	朝倉支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	飯塚支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
福岡法務局	久留米支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	99%	-	-	-	
福岡法務局	直方支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	柳川支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	八女支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
福岡法務局	北九州支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	1件	-	-	
福岡法務局	八幡出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	98%	-	-	-	
福岡法務局	行橋支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	98%	-	-	-	
福岡法務局	田川支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
佐賀地方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
佐賀地方法務局	鳥栖出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
佐賀地方法務局	武雄支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
佐賀地方法務局	伊万里支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	



局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
佐賀地方方法務局	唐津支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
長崎地方方法務局	本局	株式会社総合人材センター	100%	98%	-	-	-	
長崎地方方法務局	諫早支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
長崎地方方法務局	島原支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
長崎地方方法務局	佐世保支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
長崎地方方法務局	平戸支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
長崎地方方法務局	壱岐支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
長崎地方方法務局	五島支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
長崎地方方法務局	対馬支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
大分地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	99%	-	-	-	
大分地方方法務局	杵築支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	97%	100%	-	-	-	
大分地方方法務局	佐伯支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	97%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
大分地方方法務局	竹田支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
大分地方方法務局	中津支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
大分地方方法務局	宇佐支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
大分地方方法務局	日田支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
熊本地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	-	-	-	-	-	熊本地震の対応により、平常通りアンケート調査を実施できなかったもの
熊本地方方法務局	玉名支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
熊本地方方法務局	山鹿支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
熊本地方方法務局	阿蘇大津支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
熊本地方方法務局	宇土支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
熊本地方方法務局	八代支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
熊本地方方法務局	人吉支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
熊本地方方法務局	天草支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
鹿児島地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
鹿児島地方方法務局	霧島支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
鹿児島地方方法務局	川内支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
鹿児島地方方法務局	鹿屋支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
鹿児島地方方法務局	奄美支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	96%	100%	-	-	-	
鹿児島地方方法務局	種子島出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
鹿児島地方方法務局	南さつま出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
鹿児島地方方法務局	出水出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	100%	-	-	-	
鹿児島地方方法務局	曾於出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
宮崎地方方法務局	本局	株式会社総合人材センター	99%	100%	-	-	-	
宮崎地方方法務局	都城支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
宮崎地方方法務局	延岡支局	株式会社総合人材センター	100%	98%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
宮崎地方務局	日南支局	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
宮崎地方務局	高鍋出張所	株式会社総合人材センター	100%	100%	-	-	-	
宮崎地方務局	小林出張所	株式会社総合人材センター	98%	100%	-	-	-	
那覇地方務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
那覇地方務局	沖縄支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
那覇地方務局	名護支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
那覇地方務局	宮古島支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
那覇地方務局	石垣支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	94%	100%	-	-	-	
那覇地方務局	宜野湾出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	99%	-	-	-	
仙台北務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	97%	97%	-	-	-	
仙台北務局	塩竈支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	99%	-	-	-	
仙台北務局	大河原支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
仙台法務局	古川支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
仙台法務局	石巻支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	96%	100%	-	-	-	
仙台法務局	登米支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	91%	-	-	-	
仙台法務局	気仙沼支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	98%	-	-	-	
仙台法務局	名取出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
福島地方務局	本局	株式会社マックスコム	100%	98%	-	-	-	
福島地方務局	相馬支局	株式会社マックスコム	100%	100%	-	-	-	
福島地方務局	郡山支局	株式会社マックスコム	99%	99%	-	-	-	
福島地方務局	白河支局	株式会社マックスコム	100%	100%	-	-	-	
福島地方務局	若松支局	株式会社マックスコム	99%	99%	-	-	-	
福島地方務局	いわき支局	株式会社マックスコム	100%	100%	-	-	-	
福島地方務局	二本松出張所	株式会社マックスコム	100%	100%	1件	-	-	

局 名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備 考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
福島地方務局	田島出張所	株式会社マックスコム	100%	100%	-	-	-	
福島地方務局	富岡出張所	株式会社マックスコム	100%	100%	-	-	-	
山形地方務局	本局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	99%	99%	1件	-	-	
山形地方務局	寒河江支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
山形地方務局	新庄支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
山形地方務局	米沢支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
山形地方務局	鶴岡支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
山形地方務局	酒田支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	98%	98%	2件	-	-	
山形地方務局	村山出張所	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
盛岡地方務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	95%	97%	-	-	-	
盛岡地方務局	花巻支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
盛岡地方務局	二戸支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
盛岡地方方法務局	宮古支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	96%	96%	-	-	-	
盛岡地方方法務局	水沢支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	96%	100%	-	-	-	
盛岡地方方法務局	大船渡出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
秋田地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
秋田地方方法務局	能代支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
秋田地方方法務局	本荘支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
秋田地方方法務局	大館支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
秋田地方方法務局	湯沢支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	-	-	-	-	-	平成28年5月16日に秋田地方方法務局大曲支局へ統合
秋田地方方法務局	大曲支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
青森地方方法務局	本局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
青森地方方法務局	むつ支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
青森地方方法務局	五所川原支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	98%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
青森地方務局	弘前支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
青森地方務局	八戸支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	99%	99%	-	-	-	
青森地方務局	十和田支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	100%	100%	-	-	-	
札幌法務局	本局	テンプスタッフ株式会社	98%	98%	-	-	-	
札幌法務局	岩見沢支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
札幌法務局	滝川支局	テンプスタッフ株式会社	100%	96%	-	-	-	
札幌法務局	室蘭支局	テンプスタッフ株式会社	98%	100%	-	-	-	
札幌法務局	苫小牧支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
札幌法務局	日高支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
札幌法務局	小樽支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
札幌法務局	倶知安支局	テンプスタッフ株式会社	100%	97%	-	-	-	
札幌法務局	南出張所	テンプスタッフ株式会社	99%	99%	1件	-	-	



局 名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備 考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
札幌法務局	北出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	99%	-	-	-	
札幌法務局	西出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	99%	1件	-	-	
札幌法務局	白石出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
札幌法務局	江別出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	98%	-	-	-	
札幌法務局	恵庭出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
函館地方法務局	本局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
函館地方法務局	八雲支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
旭川地方法務局	本局	東京ソフト株式会社	100%	99%	1件	-	-	
旭川地方法務局	名寄支局	東京ソフト株式会社	100%	100%	-	-	-	
旭川地方法務局	稚内支局	東京ソフト株式会社	100%	100%	-	-	-	
釧路地方法務局	本局	テンプスタッフ株式会社	100%	99%	-	-	-	
釧路地方法務局	帯広支局	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
釧路地方務局	北見支局	テンプスタッフ株式会社	100%	98%	-	-	-	
釧路地方務局	中標津出張所	テンプスタッフ株式会社	100%	100%	-	-	-	
高松法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	100%	-	-	-	
高松法務局	寒川出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
高松法務局	丸亀支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
高松法務局	観音寺支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
徳島地方務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	99%	99%	-	-	-	
徳島地方務局	阿南支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
徳島地方務局	美馬支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
高知地方務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	98%	98%	-	-	-	
高知地方務局	香美支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
高知地方務局	須崎支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

局名	登記所名	受託事業者名	利用者の待ち時間の満足度(30分未満)の割合	利用者の総合的な満足度(普通以上)の割合	各種証明書等の不適正な引渡し事案の件数	各種証明書等の交付等に要した時間(85%以上30分未満)の未達成件数	監督・検査における罰則の適用状況	備考
			(実施要項2(4)ア(ア))	(実施要項2(4)ア(イ))	(実施要項2(4)イ)	(実施要項2(4)ウ)	(実施要項15(1)イ)	
高知地方方法務局	安芸支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
高知地方方法務局	四万十支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	97%	97%	-	-	-	
松山地方方法務局	本局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
松山地方方法務局	砥部出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
松山地方方法務局	大洲支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
松山地方方法務局	西条支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
松山地方方法務局	四国中央支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
松山地方方法務局	今治支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	
松山地方方法務局	宇和島支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	100%	100%	-	-	-	

平成28年度 民間事業者による対象公共サービスの実施状況

－ 登記簿等の公開に関する事務(登記事項証明書等の交付及び登記簿等の公開に関する事務) －

第2 対象公共サービスの実施に要した経費

局名	局名	契約年度	委託対象登記所名	受託事業者名	支払額 (円)	当初契約金額 (円)	備考
東京①	東京法務局	24	不動産登記部門, 法人登記部門, 台東出張所, 墨田出張所, 江戸川出張所, 城北出張所	一般財団法人民事法務協会	126,637,324	868,350,000	
東京②	東京法務局	24	港出張所, 品川出張所, 城南出張所, 渋谷出張所, 新宿出張所, 中野出張所, 板橋出張所, 豊島出張所, 北出張所	テンプスタッフ株式会社	148,951,536	1,024,800,000	
東京③	東京法務局	24	世田谷出張所, 杉並出張所, 練馬出張所, 八王子支局, 町田出張所, 立川出張所, 府中支局, 田無出張所, 西多摩支局	テンプスタッフ株式会社	124,662,852	848,400,000	
横浜	横浜地方法務局	25	不動産登記部門, 法人登記部門, 神奈川出張所, 金沢出張所, 青葉出張所, 港北出張所, 戸塚出張所, 栄出張所, 旭出張所, 湘南支局, 川崎支局, 麻生出張所, 横須賀支局, 西湘二宮支局, 厚木支局, 大和出張所, 相模原支局	テンプスタッフ株式会社	203,419,452	1,219,575,000	
さいたま	さいたま地方法務局	25	本局, 川口出張所, 鴻巣出張所, 上尾出張所, 志木出張所, 川越支局, 坂戸出張所, 熊谷支局, 本庄出張所, 秩父支局, 所沢支局, 飯能出張所, 東松山支局, 越谷支局, 春日部出張所, 草加出張所, 久喜支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	157,464,000	944,055,000	
千葉	千葉地方法務局	24	本局, 佐倉支局, 茂原支局, 松戸支局, 柏支局, 木更津支局, 館山支局, 匝瑳支局, 香取支局, 船橋支局, 市川支局, 市原出張所, 東金出張所, 成田出張所, いすみ出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	138,801,600	944,622,000	
水戸	水戸地方法務局	24	本局, 日立支局, 常陸太田支局, 土浦支局, 龍ヶ崎支局, 鹿嶋支局, 下妻支局, つくば出張所, 取手出張所, 筑西出張所	テンプスタッフ株式会社	70,354,284	478,800,000	
宇都宮	宇都宮地方法務局	24	本局, 日光支局, 真岡支局, 大田原支局, 栃木支局, 足利支局, 小山出張所	テンプスタッフ株式会社	57,857,142	393,750,000	

局名	局名	契約年度	委託対象登記所名	受託事業者名	支払額(円)	当初契約金額(円)	備考
前橋	前橋地方務局	25	本局, 高崎支局, 桐生支局, 伊勢崎支局, 太田支局, 沼田支局, 富岡支局, 中之条支局, 渋川出張所	テンプスタッフグロー株式会社	64,637,538	387,526,045	
静岡	静岡地方務局	24	本局, 沼津支局, 富士支局, 下田支局, 浜松支局, 掛川支局, 袋井支局, 清水出張所, 藤枝支局, 熱海出張所, 磐田出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	110,160,000	749,700,000	
甲府	甲府地方務局	24	本局, 韮崎出張所, 鯉沢支局, 大月支局, 吉田出張所	テンプスタッフファミリー株式会社	28,598,752	194,792,732	
長野	長野地方務局	24	本局, 松本支局, 上田支局, 飯田支局, 諏訪支局, 伊那支局, 大町支局, 飯山支局, 佐久支局, 木曾支局	テンプスタッフファミリー株式会社	59,756,088	399,000,000	
新潟	新潟地方務局	24	本局, 長岡支局, 三条支局, 柏崎支局, 新発田支局, 新津支局, 十日町支局, 村上支局, 糸魚川支局, 上越支局, 佐渡支局, 南魚沼支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	66,154,512	450,218,281	
大阪①	大阪法務局	24	不動産登記部門, 法人登記部門, 天王寺出張所, 堺支局, 富田林支局, 岸和田支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	110,403,290	762,797,700	
大阪②	大阪法務局	24	北出張所, 池田出張所, 枚方出張所, 守口出張所, 北大阪支局, 東大阪支局	テンプスタッフ株式会社	116,022,852	789,600,000	
京都	京都地方務局	24	本局, 嵯峨出張所, 伏見出張所, 宇治支局, 木津出張所, 園部支局, 宮津支局, 京丹後支局, 舞鶴支局, 福知山支局	有限会社鳳晋	75,445,710	513,450,000	
神戸	神戸地方務局	24	本局, 西宮支局, 伊丹支局, 尼崎支局, 明石支局, 柏原支局, 姫路支局, 加古川支局, 社支局, 龍野支局, 豊岡支局, 洲本支局, 須磨出張所, 北出張所, 東神戸出張所, 三田出張所, 八鹿出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	152,007,840	1,034,497,800	
奈良	奈良地方務局	24	本局, 葛城支局, 桜井支局, 五條支局, 橿原出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	37,487,106	255,120,600	

局名	局名	契約年度	委託対象登記所名	受託事業者名	支払額 (円)	当初契約金額 (円)	備考
大津	大津地方法務局	24	本局, 甲賀支局, 彦根支局, 長浜支局, 高島出張所, 東近江出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	38,821,680	264,203,100	
和歌山	和歌山地方法務局	24	本局, 橋本支局, 田辺支局, 御坊支局, 新宮支局, 湯浅出張所, 岩出出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	33,488,640	227,908,800	
名古屋	名古屋法務局	24	不動産登記部門, 法人登記部門, 熱田出張所, 名東出張所, 春日井支局, 津島支局, 一宮支局, 半田支局, 岡崎支局, 刈谷支局, 豊田支局, 西尾支局, 豊橋支局, 豊川出張所, 新城支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	177,788,474	1,206,345,000	
津	津地方法務局	24	本局, 四日市支局, 伊勢支局, 松阪支局, 桑名支局, 伊賀支局, 熊野支局, 鈴鹿出張所, 尾鷲出張所	有限会社鳳晋	54,232,968	369,085,500	
岐阜	岐阜地方法務局	24	本局, 八幡支局, 大垣支局, 美濃加茂支局, 多治見支局, 中津川支局, 高山支局	テンプスタッフ・ピープル株式会社	56,929,884	387,439,500	
福井	福井地方法務局	24	本局, 武生支局, 敦賀支局, 小浜支局	アイビーエージェント株式会社	28,542,852	194,250,000	
金沢	金沢地方法務局	24	本局, 小松支局, 七尾支局, 輪島支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	32,856,018	223,603,475	
富山	富山地方法務局	24	本局, 魚津支局, 高岡支局, 砺波支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	31,421,520	213,840,900	
広島	広島法務局	24	本局, 廿日市支局, 東広島支局, 呉支局, 尾道支局, 福山支局, 三次支局, 可部出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	76,152,960	518,263,200	
山口	山口地方法務局	24	本局, 周南支局, 萩支局, 岩国支局, 下関支局, 宇部支局, 柳井出張所	有限会社鳳晋	47,365,710	322,350,000	

局名	局名	契約年度	委託対象登記所名	受託事業者名	支払額(円)	当初契約金額(円)	備考
岡山	岡山地方方法務局	24	本局, 備前支局, 倉敷支局, 笠岡支局, 高梁支局, 津山支局, 岡山西出張所	株式会社リョービシステムサービス	45,329,142	308,490,000	
鳥取	鳥取地方方法務局	24	本局, 倉吉支局, 米子支局	テンプスタッフフォーラム株式会社	22,045,884	150,034,500	
松江	松江地方方法務局	24	本局, 出雲支局, 浜田支局, 益田支局	株式会社東武	19,440,000	132,300,000	
福岡	福岡法務局	24	本局, 筑紫支局, 朝倉支局, 飯塚支局, 久留米支局, 直方支局, 柳川支局, 八女支局, 北九州支局, 行橋支局, 田川支局, 西新出張所, 箱崎出張所, 粕屋出張所, 福岡出張所, 八幡出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	124,431,426	846,825,000	
佐賀	佐賀地方方法務局	24	本局, 鳥栖出張所, 武雄支局, 伊万里支局, 唐津支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	22,979,310	156,387,000	
長崎	長崎地方方法務局	24	本局, 諫早支局, 島原支局, 佐世保支局, 平戸支局, 杵岐支局, 五島支局, 対馬支局	株式会社総合人材センター	30,517,710	207,690,000	
大分	大分地方方法務局	24	本局, 杵築支局, 佐伯支局, 竹田支局, 中津支局, 宇佐支局, 日田支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	38,880,000	264,600,000	
熊本	熊本地方方法務局	24	本局, 宇土支局, 玉名支局, 山鹿支局, 阿蘇大津支局, 八代支局, 人吉支局, 天草支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	46,254,852	314,790,000	
鹿児島	鹿児島地方方法務局	24	本局, 霧島支局, 川内支局, 鹿屋支局, 奄美支局, 種子島出張所, 南さつま出張所, 出水出張所, 曾於出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	48,522,852	330,225,000	
宮崎	宮崎地方方法務局	24	本局, 都城支局, 延岡支局, 日南支局, 高鍋出張所, 小林出張所	株式会社総合人材センター	23,065,710	156,975,000	

局名	局名	契約年度	委託対象登記所名	受託事業者名	支払額(円)	当初契約金額(円)	備考
那覇	那覇地方方法務局	24	本局, 沖縄支局, 名護支局, 宮古島支局, 石垣支局, 宜野湾出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	37,247,040	253,486,800	
仙台	仙台北方法務局	24	本局, 塩竈支局, 大河原支局, 古川支局, 石巻支局, 登米支局, 気仙沼支局, 名取出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	62,298,720	423,977,400	
福島	福島地方方法務局	24	本局, 相馬支局, 郡山支局, 白河支局, 若松支局, いわき支局, 二本松出張所, 田島出張所, 富岡出張所	株式会社マックスコム	56,426,610	376,740,000	
山形	山形地方方法務局	24	本局, 寒河江支局, 新庄支局, 米沢支局, 鶴岡支局, 酒田支局, 村山出張所	テンプスタッフ・カメイ株式会社	39,552,299	269,850,000	
盛岡	盛岡地方方法務局	24	本局, 花巻支局, 二戸支局, 宮古支局, 水沢支局, 大船渡出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	40,480,560	275,492,700	
秋田	秋田地方方法務局	24	本局, 能代支局, 本荘支局, 大館支局, 大曲支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	35,951,040	244,666,800	湯沢支局は, 平成28年5月16日に秋田地方方法務局大曲支局へ統合
青森	青森地方方法務局	24	本局, むつ支局, 五所川原支局, 弘前支局, 八戸支局, 十和田支局	テンプスタッフ・カメイ株式会社	39,342,852	267,750,000	
札幌	札幌法務局	24	本局, 岩見沢支局, 滝川支局, 室蘭支局, 苫小牧支局, 日高支局, 小樽支局, 倶知安支局, 南出張所, 北出張所, 西出張所, 白石出張所, 江別出張所, 恵庭出張所	テンプスタッフ株式会社	95,978,236	653,730,000	
函館	函館地方方法務局	24	本局, 八雲支局	テンプスタッフ株式会社	15,891,426	108,150,000	
旭川	旭川地方方法務局	24	本局, 名寄支局, 稚内支局	東京ソフト株式会社	21,599,988	146,999,985	



局名	局名	契約年度	委託対象登記所名	受託事業者名	支払額 (円)	当初契約金額 (円)	備考
釧路	釧路地方法務局	24	本局, 帯広支局, 北見支局, 中標津出張所	テンプスタッフ株式会社	31,258,284	212,730,000	
高松	高松法務局	24	本局, 丸亀支局, 観音寺支局, 寒川出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	29,144,568	198,345,000	
徳島	徳島地方法務局	24	本局, 阿南支局, 美馬支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	23,991,426	163,275,000	
高知	高知地方法務局	24	本局, 香美支局, 須崎支局, 安芸支局, 四万十支局	日本郵便オフィスサポート株式会社	26,996,910	183,729,000	
松山	松山地方法務局	24	本局, 大洲支局, 西条支局, 四国中央支局, 今治支局, 宇和島支局, 砥部出張所	日本郵便オフィスサポート株式会社	41,355,336	281,446,095	