

平成 2 0 年度登記簿等の公開に関する事務（乙号事務）民間競争入札の落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 1 8 年法律第 5 1 号）に基づく民間競争入札として実施した平成 2 0 年度登記簿等の公開に関する事務（乙号事務）民間競争入札について、次のとおり落札者を決定しました。

○ 落札者決定の理由

「平成 2 0 年度登記簿等の公開に関する事務（乙号事務）民間競争入札実施要項」に基づき審査したところ、入札参加資格をすべて満たしている上、各法務局、地方法務局に設置した各評価委員において、提出された提案書の内容が委託業務の目的に沿った実行可能なものであるか（必須項目）、委託業務の目的及び内容に照らしその効果が期待できるか（加点項目）についてそれぞれ審査し、得られた評価点を当該入札参加者の入札価格で除して得られた総合評価点が、入札価格が予定価格の制限の範囲内であった入札参加者の中で最も高かったため。ただし、津地方法務局及び岡山地方法務局については、会計法第 2 9 条の 6 第 2 項の規定に基づき、総合評価点の次順位者を落札者とした。

○ 落札者の概要

1 札幌法務局（北出張所、南出張所、西出張所及び小樽支局）

- (1) 落札者の名称：A T G c o m p a n y 株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：110,880,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
330点	110,880,000円	29.76

（注）総合評価点については、評価点を入札価格で除した値を 10^7 倍したものである（以下同じ）。

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等 3 名を含め、北出張所に 1 0 名、南出張所に 7 名、西出張所に 5 名、小樽支局に 4 名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

2 旭川地方法務局（本局）

- (1) 落札者の名称：日本コンベンションサービス株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：56,819,832円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
385点	56,819,832円	67.75

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に11名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、委託業務開始後に月1回の研修会を実施する。また、四半期毎に50項目程度の自己モニタリングを実施する。

3 釧路地方法務局（本局及び帯広支局）

- (1) 落札者の名称：ATG company 株式会社

- (2) 落札金額（税抜き）：77,844,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	77,844,000円	44.96

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に8名、帯広支局に9名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

4 青森地方法務局（本局、八戸支局及び五所川原支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会

- (2) 落札金額（税抜き）：106,197,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
415点	106,197,000円	39.07

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に8名、八戸支局に7名、五所川原支局に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

5 盛岡地方法務局（本局及び宮古支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会

- (2) 落札金額（税抜き）：71,976,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
415点	71,976,000円	57.65

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等

2名を含め、本局に10名、宮古支局に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

6 仙台法務局（石巻支局及び大河原支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：47,020,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
425点	47,020,000円	90.38

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、石巻支局に6名、大河原支局に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

7 福島地方法務局（郡山支局、白河支局及び須賀川出張所）

- (1) 落札者の名称：ATG company株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：62,424,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
310点	62,424,000円	49.66

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、郡山支局に9名、白河支局に3名、須賀川出張所に3名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

8 水戸地方法務局（土浦支局、つくば出張所及び龍ヶ崎支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：105,289,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
450点	105,289,000円	42.73

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、土浦支局に9名、つくば出張所に6名、龍ヶ崎支局に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後

期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

9 前橋地方法務局（本局，高崎支局，桐生支局及び伊勢崎支局）

(1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会

(2) 落札金額（税抜き）：181,057,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
435点	181,057,000円	24.02

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に10名、高崎支局に11名、桐生支局に6名、伊勢崎支局に7名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

10 さいたま地方法務局（本局，川口出張所，戸田出張所，大宮支局，上尾出張所，越谷支局，岩槻出張所，春日部出張所及び草加出張所）

(1) 落札者の名称：ATG company株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：304,687,200円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	304,687,200円	11.48

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等9名を含め、本局に13名、川口出張所に11名、戸田出張所に3名、大宮支局に10名、上尾出張所に7名、越谷支局に7名、岩槻出張所に5名、春日部出張所に7名、草加出張所に9名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

11 千葉地方法務局（本局，千葉西出張所，東金出張所，船橋支局，松戸支局及び柏支局）

(1) 落札者の名称：テックソフトアンドサービス株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：292,000,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
360点	292,000,000円	12.32

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等4名を含め、本局に17名、千葉西出張所に9名、東金出張所に8名、船橋支局に18名、松戸支局に13名、柏支局に13名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント

ト研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

12 東京法務局（港出張所及び世田谷出張所）

- (1) 落札者の名称：テンプスタッフ株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：215,898,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
375点	215,898,000円	17.36

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等4名を含め、港出張所に22名、世田谷出張所に17名の人員を配置する。委託業務開始前及び委託業務開始後に、接遇・クレーム研修、マネジメント研修等を実施する。また、利用者アンケート（毎月回収）を実施するほか、日常モニタリングや年2回の定期的内部監査を実施する。

13 東京法務局（新宿出張所、中野出張所、杉並出張所、豊島出張所、板橋出張所及び練馬出張所）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：448,951,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
450点	448,951,000円	10.02

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等6名を含め、新宿出張所に21名、中野出張所に10名、杉並出張所に12名、豊島出張所に11名、板橋出張所に10名、練馬出張所に12名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

14 横浜地方法務局（神奈川出張所、麻生出張所、小田原支局、平塚出張所、相模原支局、厚木支局及び大和出張所）

- (1) 落札者の名称：日本コンベンションサービス株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：398,974,820円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
390点	398,974,820円	9.77

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等4名を含め、神奈川出張所に10名、麻生出張所に11名、小田原支局に8名、平塚出張所に10名、相模原支局に12名、厚木支局に12名、大和出張所に10名

の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、委託業務開始後に月1回の研修会を実施する。また、四半期毎に50項目程度の自己モニタリングを実施する。

15 新潟地方法務局（柏崎支局，新発田支局，新津支局，十日町支局及び南魚沼支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：123,987,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
385点	123,987,000円	31.05

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、柏崎支局に5名、新発田支局に6名、新津支局に7名、十日町支局に4名、南魚沼支局に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

16 長野地方法務局（本局，上田支局及び諏訪支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：124,405,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
400点	124,405,000円	32.15

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に12名、上田支局に7名、諏訪支局に7名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

17 静岡地方法務局（清水出張所，沼津支局及び熱海出張所）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：158,460,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
430点	158,460,000円	27.13

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、清水出張所に7名、沼津支局に18名、熱海出張所に5名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

18 金沢地方法務局（本局，金沢西出張所及び小松支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：135,939,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
450点	135,939,000円	33.10

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に11名，金沢西出張所に9名，小松支局に7名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか，通信研修及び集合研修を四半期に1回，実務研修を毎月1回以上実施する。また，定期的に自己モニタリング，毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

19 岐阜地方法務局（大垣支局及び中津川支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：77,683,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
450点	77,683,000円	57.92

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め，大垣支局に8名，中津川支局に7名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか，通信研修及び集合研修を四半期に1回，実務研修を毎月1回以上実施する。また，定期的に自己モニタリング，毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

20 名古屋法務局（名東出張所，豊橋支局，一宮支局，半田支局，刈谷支局及び豊田支局）

- (1) 落札者の名称：日本コンベンションサービス株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：347,267,045円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
400点	347,267,045円	11.51

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め，名東出張所に10名，豊橋支局に7名，一宮支局に7名，半田支局に10名，刈谷支局に9名，豊田支局に10名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか，委託業務開始後に月1回の研修会を実施する。また，四半期毎に50項目程度の自己モニタリングを実施する。

21 津地方法務局（本局及び鈴鹿出張所）

(1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会

(2) 落札金額（税抜き）：80,925,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
415点	80,925,000円	51.28

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に9名、鈴鹿出張所に6名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

22 大津地方法務局（本局，草津出張所，守山出張所，彦根支局及び東近江出張所）

(1) 落札者の名称：ATG company株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：117,312,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	117,312,000円	29.83

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に11名、草津出張所に5名、守山出張所に4名、彦根支局に3名、東近江出張所に7名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

23 京都地方法務局（嵯峨出張所及び伏見出張所）

(1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会

(2) 落札金額（税抜き）：98,592,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
390点	98,592,000円	39.55

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め、嵯峨出張所に8名、伏見出張所に7名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

24 大阪法務局（天王寺出張所，北出張所，東住吉出張所，池田出張所及び北大阪支局）

(1) 落札者の名称：日本コンベンションサービス株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：375,193,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
375点	375,193,000円	9.99

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等4名を含め、天王寺出張所に6名、北出張所に20名、東住吉出張所に10名、池田出張所に12名、北大阪支局に16名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、委託業務開始後に月1回の研修会を実施する。また、四半期毎に50項目程度の自己モニタリングを実施する。

25 神戸地方法務局（尼崎支局、明石支局、西宮支局及び伊丹支局）

- (1) 落札者の名称：日本コンベンションサービス株式会社
(2) 落札金額（税抜き）：210,187,022円
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
400点	210,187,022円	19.03

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、尼崎支局に7名、明石支局に9名、西宮支局に7名、伊丹支局に10名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、委託業務開始後に月1回の研修会を実施する。また、四半期毎に50項目程度の自己モニタリングを実施する。

26 岡山地方法務局（岡山西出張所、津山支局及び高梁支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
(2) 落札金額（税抜き）：110,865,000円
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
440点	110,865,000円	39.68

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、岡山西出張所に11名、津山支局に6名、高梁支局に4名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか、通信研修及び集合研修を四半期に1回、実務研修を毎月1回以上実施する。また、定期的に自己モニタリング、毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

27 広島法務局（可部出張所、呉支局、竹原支局、東広島支局及び廿日市支局）

- (1) 落札者の名称：ATG company株式会社
(2) 落札金額（税抜き）：112,200,000円
(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
365点	112,200,000円	32.53

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、可部出張所に5名、呉支局に7名、竹原支局に2名、東広島支局に5

名，廿日市支局に7名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し，業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また，接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

28 山口地方法務局（本局，下関支局及び宇部支局）

- (1) 落札者の名称：ATG company 株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：98,040,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	98,040,000円	35.69

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め，本局に8名，下関支局に6名，宇部支局に7名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し，業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また，接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

29 高松法務局（丸亀支局及び観音寺支局）

- (1) 落札者の名称：財団法人民事法務協会
- (2) 落札金額（税抜き）：46,523,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
450点	46,523,000円	96.72

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等1名を含め，丸亀支局に6名，観音寺支局に4名の人員を配置する。委託業務開始前の研修のほか，通信研修及び集合研修を四半期に1回，実務研修を毎月1回以上実施する。また，定期的に自己モニタリング，毎年前期と後期にお客様満足度調査及び処理時間測定を実施する。

30 松山地方法務局（本局，今治支局，西条支局及び四国中央支局）

- (1) 落札者の名称：ATG company 株式会社
- (2) 落札金額（税抜き）：93,408,000円
- (3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	93,408,000円	37.47

- (4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め，本局に12名，今治支局に3名，西条支局に6名，四国中央支局に2名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し，業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また，接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

31 福岡法務局（福岡出張所，北九州支局，八幡出張所，直方支局，飯塚支局，田川支局及び行橋支局）

(1) 落札者の名称：A T G c o m p a n y 株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：165,760,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	165,760,000円	21.11

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、福岡出張所に6名、北九州支局に12名、八幡出張所に11名、直方支局に3名、飯塚支局に3名、田川支局に3名、行橋支局に3名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。

32 熊本地方法務局（本局，熊本南出張所及び大津出張所）

(1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター

(2) 落札金額（税抜き）：69,500,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	69,500,000円	50.35

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に14名、熊本南出張所に10名、大津出張所に4名の人員を配置する。接遇・マナー教育，クレーム・苦情研修を実施するほか，マネジメント研修を実施する。また，利用者アンケート調査の内容を基に，要望や不具合事項を分析し，利用者の満足度の向上を図る。

33 大分地方方法務局（本局，鶴崎出張所，別府出張所，佐伯支局，臼杵支局及び竹田支局）

(1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター

(2) 落札金額（税抜き）：89,400,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	89,400,000円	39.14

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局に18名、鶴崎出張所に8名、別府出張所に4名、佐伯支局に4名、臼杵支局に3名、竹田支局に4名の人員を配置する。接遇・マナー教育，クレーム・苦情研修を実施するほか，マネジメント研修を実施する。また，利用者アンケート調査の内容を基に，要望や不具合事項を分析し，利用者の満足度の向上を図る。

る。

34 宮崎地方法務局（小林出張所及び日南支局）

(1) 落札者の名称：株式会社総合人材センター

(2) 落札金額（税抜き）：19,390,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
350点	19,390,000円	180.50

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、小林出張所に3名、日南支局に5名の人員を配置する。接遇・マナー教育、クレーム・苦情研修を実施するほか、マネジメント研修を実施する。また、利用者アンケート調査の内容を基に、要望や不具合事項を分析し、利用者の満足度の向上を図る。

35 鹿児島地方法務局（本局、川内支局、霧島支局及び南さつま出張所）

(1) 落札者の名称：株式会社文化コーポレーション

(2) 落札金額（税抜き）：118,984,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
385点	118,984,000円	32.35

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等3名を含め、本局に16名、川内支局に5名、霧島支局に6名、南さつま出張所に3名の人員を配置する。委託業務開始前及び委託業務開始後に、接遇マナーやクレーム対応等に関する研修を実施するほか、毎週1回、勉強会を実施する。また、利用者アンケート調査の総合的な満足度で普通以上の評価を90%以上得られなかった場合は、解決策を協議し、実施する。

36 那覇地方法務局（本局及び宜野湾出張所）

(1) 落札者の名称：ATG company 株式会社

(2) 落札金額（税抜き）：76,704,000円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札価格	総合評価点
370点	76,704,000円	48.23

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要：実務経験者等2名を含め、本局11名、宜野湾出張所に6名の人員を配置する。全スタッフには定期的に接遇マナー研修及びクレーム処理研修を実施し、業務管理者にはマネジメント研修を実施する。また、接遇マナーアンケート及び監査員による内部監査を実施する。